20. 设等差数列$\{a_n\}$的公差为d，且$d>1$．令$b_n=\frac{n^2+n}{a_n}$，记S_n,T_n分别为数列$\{a_n\},\{b_n\}$的前n项和．

（1）若$3a_2=3a_1+a_3,S_3+T_3=21$，求$\{a_n\}$的通项公式；

（2）若$\{b_n\}$为等差数列，且$S_{99}-T_{99}=99$，求d．