21、（2010•浙江）已知函数 $f(x)=(x-a)^2(x-b)$（a，$b\in R$，$a<b$）．

（*I*）当 $a=1$，$b=2$ 时，求曲线 $y=f(x)$ 在点（2，$f(x)$）处的切线方程；

（*II*）设 x_1，x_2 是 $f(x)$ 的两个极值点，x_3 是 $f(x)$ 的一个零点，且 $x_3\neq x_1$，$x_3\neq x_2$．证明：存在实数 x_4，使得 x_1，x_2，x_3，x_4 按某种顺序排列后的等差数列，并求 x_4．